



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



trabzonedu.tr



trabzonuniv



trabzonuniv

www.trabzon.edu.tr



T.C.
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ



2026 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından sunulan hizmetlerin etkililiğini ve paydaş memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla hazırlanan Memnuniyet Anketi sonuçları aşağıda değerlendirilmiştir.

Müdürlüğümüz tarafından Trabzon Üniversitesi Anket Sistemi kullanılarak oluşturulan ve uygulanan bu ankete 27 Akademik personel, 32 İdari personel olmak üzere toplam 59 katılımcı dahil olmuştur. Elde edilen veriler, hizmet kalitemizi artırmak ve süreçlerimizi iyileştirmek adına temel gösterge olarak kabul edilmiştir.

Ankette verilen yanıtlar 1 (Hiç Memnun Değilim) ile 5 (Çok Memnunum) aralığındaki derecelendirme puanları üzerinden hesaplanmıştır. Elde edilen sonuçlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Soru Numarası	Soru Açıklaması	Ortalama Puan
1	Döner sermaye biriminin genel hizmet kalitesi	3.81
2	İş ve işlemlerin hızından memnuniyetiniz	3.85
3	Personelin iletişim ve yaklaşımı	3.97
4	Bilgilendirme ve yönlendirme yeterliliği	3.85
5	Süreçlerin şeffaflığı	3.81
6	Ödeme/dağıtım süreçlerinin düzenliliği	3.83
7	Birime ulaşılabilirlik (Telefon, e-posta vb.)	3.88
ORTALAMA PUAN		3,85