

ÖZET

Trabzon Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi; üniversitenin bilimsel, eğitim-öğretim ve uzmanlık kapasitesini toplum yararına sunmak, nitelikli hizmet üretmek ve kuruma ekonomik katkı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Üniversitenin akademik bilgi birikimini kamu kurumları, özel sektör ve bireylere yönelik hizmetlere dönüştürerek hem bölgesel kalkınmaya hem de üniversitenin araştırma ve uygulama altyapısının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

İşletme; eğitim ve öğretim faaliyetleri, sertifika programları, danışmanlık ve uzman görüşü, bilimsel mütalaa, ölçme-değerlendirme hizmetleri, kültürel ve sanatsal organizasyonlar ile çeşitli uygulama birimlerinin üretim ve hizmet süreçleri gibi geniş bir yelpazede faaliyet yürütmektedir. Bu kapsamda, uygulamalı çalışmaların desteklenmesi, bilgiyi topluma aktaran projelerin geliştirilmesi ve üniversite-sektör iş birliklerinin güçlendirilmesi temel öncelikler arasındadır.

Döner Sermaye İşletmesi, ilgili mevzuat çerçevesinde etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir mali yönetim anlayışıyla çalışmakta; verdiği hizmetlerde kalite standartlarını ön planda tutmaktadır. Akademik ve idari birimlerle koordineli şekilde faaliyet göstererek hem akademisyenlerin uzmanlık alanlarına dayalı hizmet üretmelerine imkân sağlar hem de üniversitenin toplumsal sorumluluk misyonuna katkıda bulunur.

Trabzon Üniversitesi olarak; bilgi, deneyim ve uzmanlığı toplumla buluşturan sürdürülebilir, yenilikçi ve katma değer üreten hizmetler sunmayı hedefliyor; Döner Sermaye İşletmesi aracılığıyla bölgesel ve ulusal ölçekte nitelikli hizmet üretimine devam ediyoruz.

BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER

Misyon

Evrensel değerler ve bilimsel ilkeler ışığında eğitim-öğretim yapan; bilim, kültür, spor, sanat vb. alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle nitelikli ürün ve hizmetler üreten; insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler yetiştirmek suretiyle insanlığın barış ve huzur içinde kalkınmasına katkıda bulunan bir kurumdur.

Vizyon

Evrensel değerler ve ilkeler ışığında sunduğu kaliteli yüksek eğitim öğretim hizmetleri, yaptığı nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve oluşturduğu düzeyli eğitim, kültür, sanat ve spor ortamı sayesinde yetiştirdiği insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler ile tercih edilen saygın bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- Adalet ve liyakat
- Temel hak ve hürriyetlere saygı
- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel değerlerine bağlılık

- Evrensellik
- Bilimsel ahlak ve kurumsal kimlik
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Toplam kalite yönetimi ve üretkenlik
- Hoşgörü ve alçak gönüllülük
- Özgürlük ve sorumluluk
- Özgüven ve disiplin
- Doğaya ve çevreye saygı
- Toplumsal sorumluluk ve paylaşım
- Öğrenci merkezli yönetim anlayışı
- Hayatboyu öğrenme

1.İletişim Bilgileri:

Birim Kalite Komisyonu Başkanı :

Adem KURT - Döner Sermaye İşletme Müdür V.

Rektörlük -3. / -1. katlar

0462 455 1524

ademkurt@trabzon.edu.tr

2.Tarihsel Gelişimi:

Trabzon Üniversitesi, 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7141 sayılı kanun ile Trabzon Akçaabat'ta kurulmuştur. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü de eş zamanlı olarak kurulmuş ve görevine başlamıştır. 02.01.2026 tarihi itibari ile bir memur , bir büro personeli ve 1 İşletme Müdür Vekili ile Rektörlük -3. ve -1. katlarda görevlerini yerine getirmektedir.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:

Misyon

Evrensel değerler ve bilimsel ilkeler ışığında eğitim-öğretim yapan; bilim, kültür, spor, sanat vb. alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle nitelikli ürün ve hizmetler üreten; insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler yetiştirmek suretiyle insanlığın barış ve huzur içinde kalkınmasına katkıda bulunan bir kurumdur.

Vizyon

Evrensel değerler ve ilkeler ışığında sunduğu kaliteli yüksek eğitim öğretim hizmetleri, yaptığı nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve oluşturduğu düzeyli eğitim, kültür, sanat ve spor ortamı sayesinde yetiştirdiği insani, ilmi ve mesleki açıdan yüksek karakterli ve üstün nitelikli bireyler ile tercih edilen saygın bir üniversite olmaktır.

Hedefler

Misyon ve Vizyon değerleri kapsamında şeffaf ve hesap verilebilir bir düzlemde görevini yerine getirmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen yönetim modeli ve idari yapılanması tanımlanmış, görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiştir. Ancak söz konusu yapıların etkinliğinin düzenli olarak izlenmesi, performans sonuçlarıyla değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmesine yönelik uygulamalar henüz sınırlı düzeydedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.1. _1: Organizasyon Şeması](#)

A.1.2. Liderlik

Kurumda yürütölen liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ile kalite kültürünün gelişimine olan katkısı düzenli olarak izlenmekte; izleme sonuçları, geri bildirimler ve değerlendirmeler doğrultusunda gerekli iyileştirme ve geliştirici tedbirler hayata geçirilerek liderlik uygulamalarının etkinliği artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(4\)A.1.2. _1: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.2. _2: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(2\)A.1.2. _3: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda yürütülen değişim yönetimi uygulamaları planlı şekilde izlenmekte; uygulama sonuçları, süreç performansı ve geri bildirimler değerlendirilerek ortaya çıkan risk ve ihtiyaçlara yönelik gerekli önleyici ve iyileştirici tedbirler alınmakta, böylece kurumsal dönüşüm kapasitesi güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(4\)A.1.3. 1: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.3. 2: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(2\)A.1.3. 3: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda iç kalite güvencesine ilişkin süreç ve mekanizmalar tanımlanmış olup, görev, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde temel uygulamalar yürütülmektedir; ancak izleme, sistematik değerlendirme ve sürekli iyileştirme boyutları henüz sınırlı düzeyde olup, süreçlerin bütüncül ve düzenli şekilde işletilmesine yönelik geliştirme ihtiyacı bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.1.4. 1: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik kapsamında yürütülen uygulamalar kurumsal yapıya yerleşmiş, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda sistematik olarak işletilmektedir. Bilgi paylaşımı düzenli, erişilebilir ve sürdürülebilir şekilde sağlanmakta; izleme ve sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilen bu uygulamalar, iyi uygulama örneği olarak gösterilebilecek olgunluk düzeyine ulaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi

5 - İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[\(5\)A.1.5. _1: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(4\)A.1.5. _2: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(3\)A.1.5. _3: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(2\)A.1.5. _4: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda yürütülen faaliyetler planlı şekilde uygulanmakta; bu uygulamalar performans göstergeleri, faaliyet sonuçları ve geri bildirimler aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli önleyici ve iyileştirici tedbirler alınarak süreçlerin etkinliği artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(4\)A.2.1. _1: Misyon ve Vizyon](#)

[\(3\)A.2.1. _2: Misyon ve Vizyon](#)

[\(2\)A.2.1. _3: Misyon ve Vizyon](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik amaç ve hedefleri bütüncül şekilde tanımlayan, ilan edilmiş ve yürürlükte olan bir stratejik plan bulunmamaktadır. Bu nedenle stratejik amaç ve hedefler çerçevesinde planlı izleme, değerlendirme ve yönlendirme faaliyetleri sistematik olarak yürütülememekte, stratejik yönetim süreçleri henüz kurumsal düzeyde yapılandırılmamış durumdadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Kurumda performans yönetimini bütüncül şekilde ele alan, tanımlanmış ve sistematik olarak işletilen bir performans yönetim mekanizması bulunmamaktadır. Bu kapsamda performans göstergeleri, izleme, değerlendirme ve sonuçların karar alma süreçlerine yansıtılmasına yönelik uygulamalar kurumsal düzeyde henüz yapılandırılmamış durumdadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurumda kurumsal bilginin edinilmesi, saklanması, paylaşılması ve karar alma süreçlerinde kullanılmasını bütüncül şekilde sağlayan tanımlı ve sistematik bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Bu nedenle bilgiye dayalı izleme, analiz ve raporlama faaliyetleri kurumsal bir yapı içerisinde henüz yürütülememektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin görev, yetki ve sorumlulukları bütüncül şekilde tanımlayan, yazılı ve sistematik süreçler bulunmamaktadır. Bu nedenle insan kaynakları uygulamaları planlı izleme, değerlendirme ve iyileştirme döngüsü içerisinde kurumsal bir yapı ile henüz yürütülememektedir.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Kurumda finansal kaynakların planlanması, kullanımı ve kontrolüne ilişkin süreçler düzenli olarak izlenmekte; bütçe gerçekleştirmeleri, mali raporlar ve geri bildirimler değerlendirilerek tespit edilen risk ve iyileştirme alanlarına yönelik gerekli önleyici ve iyileştirici tedbirler alınmakta, böylece finansal yönetimin etkinliği ve sürdürülebilirliği güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(4\)A.3.3. 1: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(3\)A.3.3. 2: 2026-2027-2028 Gelir Bütçesi Tahmini](#)

[\(2\)A.3.3. 3: 2026-2027-2028 Gider Bütçesi Tahmini](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi kapsamında yürütülen temel süreçler ile bu süreçlere bağlı alt süreçler tanımlanmış olup, süreçlerin izlenmesi, performansının değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde ele alınmasına yönelik uygulamalar henüz sınırlı düzeydedir.

Olgunluk Düzeyi

2 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

[\(2\)A.3.4. 1: Faaliyet Raporları](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaş katılımına yönelik oluşturulan mekanizmaların işleyişi düzenli olarak izlenmekte; geri bildirimler, değerlendirme sonuçları ve paydaş görüşleri analiz edilerek tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve katılım süreçlerinin etkinliği artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(4\)A.4.1. 1: Genel Bilgiler](#)

[\(3\)A.4.1. 2: Genel Bilgiler](#)

[\(2\)A.4.1. 3: Genel Bilgiler](#)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi

1 - Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi

1 - Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi

1 - Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne ait teknik alt yapı , personel ve Müdür odası ile makine ve teçhizat bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerine ilişkin uygulama sonuçları düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler ve geri bildirimler değerlendirilerek ortaya çıkan risk ve iyileştirme alanlarına yönelik gerekli önleyici ve düzeltici tedbirler alınmakta, süreçlerin etkinliği ve adaleti güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

4 - Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(4\)B.4.1. 1: Personel Listesi](#)

[\(3\)B.4.1. 2: Personel Listesi](#)

[\(2\)B.4.1. 3: Personel Listesi](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

1 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Kurumda ilgili alana ilişkin uygulamalar kurum geneline yerleşmiş, çalışanlar tarafından benimsenmiş ve sistematik bir yapı içerisinde sürdürülebilir biçimde yürütülmektedir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte, sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmektedir ve elde edilen sonuçlar iyi uygulama örneği olarak paylaşılabilecek düzeye ulaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[\(4\)D.1.1. 1: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(3\)D.1.1. 2: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(2\)D.1.1. 3: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

D.1.2. Kaynaklar

Kurumda ilgili alana ilişkin uygulamalar kurum geneline yerleşmiş, çalışanlar tarafından benimsenmiş ve sistematik bir yapı içerisinde sürdürülebilir biçimde yürütülmektedir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte, sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmektedir ve elde edilen sonuçlar iyi uygulama örneği olarak paylaşılabilecek düzeye ulaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(4\)D.1.2. 1: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(3\)D.1.2. 2: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(2\)D.1.2. 3: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda ilgili alana ilişkin uygulamalar kurum geneline yerleşmiş, çalışanlar tarafından benimsenmiş ve sistematik bir yapı içerisinde sürdürülebilir biçimde yürütülmektedir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte, sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmektedir ve elde edilen sonuçlar iyi uygulama örneği olarak paylaşılabilecek düzeye ulaşmıştır.

Olgunluk Düzeyi

4 - Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[\(4\)D.2.1. 1: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(3\)D.2.1. 2: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

[\(2\)D.2.1. 3: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Web Sitesi](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yapılan değerlendirme çalışmaları sonucunda, Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğünün kaynaklarını etkin, verimli ve ekonomik kullanma, mevcut insan kaynağını en iyi şekilde değerlendirme ve iş süreçlerini hızlandırma yönünde önceki raporlarda da vurgulanan gelişimini sürdürdüğü görülmüştür. Akademik ve idari personelin mesleki gelişimine katkı sağlanması ile Trabzon ili ve çevresi başta olmak üzere ülkenin kültürel, ekonomik ve sosyal kalkınmasına yönelik faaliyetlerin devam ettiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte, iç kalite güvencesi, performans yönetimi, bilgi yönetimi ve insan kaynakları yönetimi gibi alanlarda süreçlerin daha sistematik ve bütüncül bir yapıya kavuşturulmasına ihtiyaç bulunmaktadır. Önümüzdeki dönemde, tanımlı süreçlerin izleme ve iyileştirme döngüsüyle güçlendirilmesi, stratejik bakış açısının geliştirilmesi ve iyi uygulamaların sürdürülebilir hâle getirilmesi yoluyla birimin kurumsal olgunluk düzeyinin artırılması hedeflenmektedir.

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU BEYANI

Bu Raporda yer alan bilgilerin ve kanıtların güvenilir, doğru ve tam olduğunu, Rapor içeriğinde yer alan bilgilerin 2025 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetler ve uygulamalara dayandığını, Raporun YÖKAK tarafından belirtilen yazım kurallarına ve içeriğine uygun olduğunu, kanıt kullanımında KVKK hükümlerine dikkat edildiğini beyan ve taahhüt ederim.

06.01.2026

Adem Kurt

İşletme Müdürü