**ÖZET**

Bu bölümde, raporun amacı, kapsamı ve hazırlanma sürecine ilişkin kısa bilgilere yer verilmelidir. Birimin/Bölümün öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları özetlenmelidir.

**BİRİM/ BÖLÜM HAKKINDA BİLGİLER**

Bu bölümde, Birimin/Bölümün tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

**1.İletişim Bilgileri:** Trabzon Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün BİDR değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Birim/Bölüm Kalite Komisyon Başkanının (Dekan/Müdür/Bölüm Başkanı veya ilgili Dekan/Müdür/Bölüm Başkan Yardımcısı) iletişim bilgileri (isim, adres, telefon, e-posta vb.) verilmelidir.

**2.Tarihsel Gelişimi:** Birim/Bölümün kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik ve idari çalışan sayıları, altyapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bir bilgi verilmelidir.

**3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri:** “Birim/Bölüm ne yapmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt verebilmek üzere Birim/Bölümün misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri bu kısımda özet olarak sunulmalıdır.

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılacaktır. Her her bir alt başlıkla ilgili birim/bölümde yapılan çalışmaların, alt başlığın tanımına uygun olarak kanıtlarıyla birlikte açıklanarak yazılması gerekmektedir.

**A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite  
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

Döner Sermaye Müdürlüğünde idari tüm işlemler iç kontrol standartlarına uygun şekilde yürütülmektedir. Faaliyetlerine devam eden mevcut görev ve sorumluluklar iş akış şemalarıyla belirlenmiş olup kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.1.1.1).

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetişim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

**Kanıtlar**

[A.1.1.\_1: https://donersermaye.trabzon.edu.tr](https://donersermaye.trabzon.edu.tr)

**A.1.2. Liderlik**

Organizasyon şeması oluşturulmuş, 2023 yılı faaliyet raporu ile kamuoyu ile paylaşılmıştır.(A.1.2.1)

**Olgunluk Düzeyi**

3 - Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.1.2.\_1: https://donersermaye.trabzon.edu.tr/S/6611/faaliyet-raporlari](https://donersermaye.trabzon.edu.tr/S/6611/faaliyet-raporlari)

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü misyon ve vizyon hedeflerini yayınlamıştır. (A.1.3.1)

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

**Kanıtlar**

[A.1.3.\_1: https://donersermaye.trabzon.edu.tr/S/2350/trabzon-universitesi](https://donersermaye.trabzon.edu.tr/S/2350/trabzon-universitesi)

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü İş akış şemaları, görev ve sorumluluklar Birimimiz veb sayfasında kamuoyuna paylaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

**Kanıtlar**

[A.1.4.\_1: https://donersermaye.trabzon.edu.tr/](https://donersermaye.trabzon.edu.tr/)

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Resmî web sayfasına https://donersermaye.trabzon.edu.tr/ adresinden ulaşılmaktadır. Birim bünyesinde yapılan tüm iş ve işlemler, 2547 ve 5018 sayılı temel Kanunlar başta olmak üzere, mevzuat uyarınca hesap verebilir niteliğe sahiptir. Kamuoyunu bilgilendirme kanalı olarak web sayfamız kullanılmaktadır. (A.1.5.1)

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.1.5.\_1: https://donersermaye.trabzon.edu.tr/](https://donersermaye.trabzon.edu.tr/)

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar  
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Birim için tanımlanmış birime özgü misyon, vizyon hazırlanarak internet sayfamızda kamuoyuna paylaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.2.1.\_1: https://donersermaye.trabzon.edu.tr/](https://donersermaye.trabzon.edu.tr/)

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.

**A.2.3. Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

**A.3. Yönetim Sistemleri  
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

**A.3.3. Finansal yönetim**

Birimimize ait Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreç bilgileri internet sayfamızda yayınlanmış olup. Gelecek 3 yıl için tahmini bütçe ve geçmiş yılın kesin hesap cetvelleri Her yıl aralık ayı içerisinde Üniversite yönetim kurulu tarafından görüşülerek karara bağlanmaktadır.(A.3.3.2) (A.3.3.3)

**Olgunluk Düzeyi**

2 - Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

[A.3.3.\_1: (A.3.3.1) https://donersermaye.trabzon.edu.tr/ süreç bilgileri]((A.3.3.1)%20https://donersermaye.trabzon.edu.tr/%20s%C3%BCre%C3%A7%20bilgileri)

[A.3.3.\_2: (A.3.3.2 ) 3 yıllık tahmini bütçe](https://kidr.trabzon.edu.tr/indir.php?yol=./dosyayukle/d84fd35f22d67bc4c9b2c84f34a39879.pdf&yeni=A.3.3._2%3A+%28A.3.3.2+%29+3+y%C4%B1ll%C4%B1k+tahmini+b%C3%BCt%C3%A7e)

[A.3.3.\_3: (A.3.3.3) geçmiş yıl kesin hesabı](https://kidr.trabzon.edu.tr/indir.php?yol=./dosyayukle/7c0365b44a360902d39fca4840185959.pdf&yeni=A.3.3._3%3A+%28A.3.3.3%29+ge%C3%A7mi%C5%9F+y%C4%B1l+kesin+hesab%C4%B1)

**A.3.4. Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

**A.4. Paydaş Katılımı  
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.

**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

**A.5. Uluslararasılaşma  
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

**A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

**A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

**B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi  
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

**B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.

**B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.

**B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.

**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)  
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.

**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.

**B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri  
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.

**B.3.3. Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.

**B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

**B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

**B.4. Öğretim Kadrosu  
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.

**B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları  
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

**C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

**C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler  
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.3. Araştırma Performansı  
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**D. TOPLUMSAL KATKI**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları  
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

**D.1.2. Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı  
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi**

1 - Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Genel durum değerlendirmesi yapıldığında; - Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü, kaynaklarını etkin, verimli ve ekonomik bir şekilde kullanmış ve mevcut insan kaynaklarını da en iyi şekilde değerlendirerek iş ve işlemleri kısa sürede sonuçlandırma ve daha çok iş kapasitesine ulaşma yönünde büyük ilerleme göstermiştir. - Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü Akademik ve İdari personelin mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır. - Trabzon ili ve çevresi başta olmak üzere Türkiye'nin kültürel, ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlamaktadır.